

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020r. poz. 344 z późn. zm., zwana dalej „**Ustawą**”), EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Kochanowskiego 8A/21, 01-864 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531846, NIP 1182103372 (zwana dalej „**EBI SYSTEMS**”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „**Regulaminem**”), w tym za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. Korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem systemu (zwanego dalej „**EBI24**”) jest równoznaczne z zawarciem przez niego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z akceptacją Regulaminu. Akceptacja tego Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu utworzenia Konta i korzystania z EBI24.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.EBI24.pl
4. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik Główny/Użytkownik.
5. Użytkownik Główny/Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych w EBI24.
6. Administratorem EBI24 znajdującego się w domenie www.EBI24.pl znajdującego się pod ww. adresem jest EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (01-864) przy ul. Kochanowskiego 8A/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531846, NIP 1182103372.
7. Użyte w Regulaminie wymienione poniżej terminy zapisane wielką literą oznaczają:
Aplikacja Mobilna – wersja EBI24 udostępniana przez EBI SYSTEMS jako Aplikacja Mobilna w Google Play oraz Apple AppStore pod nazwą EBI24.
Dokument – zbiór danych wprowadzonych lub przechowywanych przez system informatyczny, które mogą być odczytane lub wyświetlone przez osobę lub przez tego rodzaju system;
Hasło – zdefiniowany przez Użytkownika Głównego/Użytkownika ciąg znaków służący w połączeniu z Loginem do uwierzytelnienia oraz autoryzacji Użytkownika Głównego/Użytkownika. Hasło powinno zawierać od 8 do 64 znaków, co najmniej jedną małą i jedną wielką literę oraz co najmniej jedną cyfrę i nie może zawierać spacji oraz polskich znaków diakrytycznych. Hasło jest poufne i nie powinno być udostępniane przez Użytkownika Głównego/Użytkownika osobom nieuprawnionym;
Konto - zbiór zasobów i uprawnień w ramach EBI24 przypisanych Użytkownikowi Głównemu lub Użytkownikowi. Korzystanie z Konta wymaga zdefiniowanego Loginu i Hasła oraz akceptacji Regulaminu.
Kontrahent Użytkownika Głównego – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która pozostaje w stosunkach gospodarczych z Użytkownikiem Głównym.
Kontrahent Użytkownika – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która pozostaje w stosunkach gospodarczych z Użytkownikiem.

Login – nadawany w procesie rejestracji unikalny ciąg znaków, który w połączeniu z Hasłem identyfikuje Użytkownika w procesie logowania;

Obszar Archiwum lub Archiwum – wydzielona struktura w EBI24 do przechowywania archiwalnych (bez ograniczenia w czasie) Dokumentów, wygenerowanych przy wykorzystaniu EBI24 lub wprowadzonych do EBI24 przez Użytkownika Głównego/Użytkownika.

Obszar Dokumenty – wydzielona struktura w EBI24 do bieżącej obsługi Dokumentów w EBI zgodnie z posiadanym Pakietem.

Umowa o świadczenie usług/Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Usługa – udostępniana za pośrednictwem EBI24 możliwość gromadzenia danych lub dokonywania czynności innego typu;

Użytkownik Główny – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zaakceptowała Regulamin i jest stroną Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W odniesieniu do osoby fizycznej Użytkownikiem Głównym może być osoba, która skończyła 16 rok życia i która nie jest konsumentem, a Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawiera bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą i posiada ona dla niej charakter zawodowy.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zaakceptowała Regulamin i otrzymała od Użytkownika Głównego dostęp do EBI24 i uprawnienia określone w ramach tego dostępu. W odniesieniu do osoby fizycznej Użytkownikiem może być osoba, która skończyła 16 rok życia.

§ 2 Usługi

1. Na podstawie Regulaminu i zawartej Umowy o świadczenie usług EBI SYSTEMS świadczy Użytkownikowi Głównemu, drogą elektroniczną Usługę polegającą na udostępnieniu Zamawiającemu internetowego systemu, umożliwiającego Zamawiającemu współpracę przedsiębiorców w zakresie wymiany dokumentów (w tym faktur VAT) między kontrahentami w formie plików PDF i jpg (dodawanych jako załączniki do przesyłanych plików PDF i jpg) jak również służącego jako system bezpiecznego archiwum elektronicznego. Usługi są oferowane za pośrednictwem systemu dostępnego on-line (zwanego dalej „EBI 24”) i umożliwiają Zamawiającemu: elektroniczny obieg dokumentów, wprowadzanie oraz modyfikację danych, w tym danych firmy Zamawiającego oraz danych dotyczących kontrahentów Zamawiającego, tworzenie, wysyłanie i odbieranie dokumentów elektronicznych, rejestrowanie operacji na dokumencie, akceptację/odrzućanie otrzymanych przesyłek, dodawanie użytkowników z różnymi uprawnieniami oraz bezpieczną archiwizację dokumentów, zbieranie i archiwizację potwierżeń odbioru dokumentów, automatyczne indeksowanie dokumentów. System umożliwia automatyczne odczytywanie danych z dokumentów (faktur) OCR oraz umożliwia integrację plikową z systemem finansowo-księgowym.
2. EBI24 jest funkcjonalnie podzielone na dwa obszary: Obszar Dokumenty oraz Obszar Archiwum. Użytkownik Główny jest uprawniony do korzystania i przechowywania określonej ilości Dokumentów w każdym z obszarów zgodnie z posiadanym Pakietem, których rodzaje są szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Maksymalne ilości Dokumentów wymienione w Załączniku nr 1 są liczone dla każdego Użytkownika Głównego bez ograniczenia czasowego (łącznie za cały czas korzystania z EBI24 tzn. nie są liczone na miesiąc/kwartał/rok etc).
3. Dokumenty w każdym czasie mogą być swobodnie przenoszone przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika (o ile posiada odpowiednie uprawnienia) pomiędzy Obszarem Dokumenty, a Obszarem Archiwum. Ograniczeniem jest maksymalna ilość Dokumentów, o której mowa w ust. 3. EBI24 oferuje Użytkownikowi Głównemu do wyboru następujące rodzaje kont

abonamentowych: Pakiet Standard, Pakiet Premium, Pakiet Advanced, Pakiet Enterprise. Szczegółowy opis powyższych pakietów znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. EBI24 może zaoferować Użytkownikowi Głównemu sparametryzowane konto abonamentowe Pakiet Enterprise. Opis tego pakietu i wszystkie jego funkcjonalności są każdorazowo uzależnione od potrzeb Użytkownika Głównego i możliwości EBI24.
5. W przypadku przekroczenia maksymalnej ilości Dokumentów, o której mowa w ust. 3, Użytkownik Główny jest uprawniony (według swojego wyboru) do:
 - a) trwałego usunięcia części przechowywanych Dokumentów,
 - b) zmiany Pakietu na wyższy zgodnie z zasadami określonymi w §9 Regulaminu,
 - c) dokupienia rozszerzenia Obszaru Archiwum za dodatkowym wynagrodzeniem 2 złote (słownie: dwa złote) miesięcznie za każde 100 Dokumentów. Opcja ta jest dostępna wyłącznie w Pakietach Standard, Premium i Advanced.
6. Użytkownik Główny i Użytkownik może przysyłać i otrzymywać dokumenty o maksymalnej wielkości do 5 MB każdy. W Pakiecie Enterprise istnieje możliwość skorzystania z opcjonalnej usługi Szyfrowania Danych. Usługa Szyfrowania Danych polega na kryptograficznym zaszyfrowaniu danych plików Użytkownika Głównego lub Użytkownika na poziomie bazy danych.
7. Przy aktywacji usługi Szyfrowania Danych Użytkownik Główny otrzymuje poufny indywidualny kod PUK. W przypadku utraty Hasła do konta posiadającego aktywną usługę Szyfrowania Danych, odzyskanie dostępu do konta możliwe jest tylko przy użyciu kodu PUK.
8. W przypadku utraty kodu PUK odzyskanie dostępu do konta w EBI24, a tym samym do danych w nim zawartych jest niemożliwe.
9. Zabronione są wszelkie czynności mogące utrudnić działanie EBI24, w szczególności określone w §7. W przypadku stwierdzenia czynności mogących utrudnić działanie EBI24, EBI SYSTEMS wzywa Użytkownika Głównego do natychmiastowego wyjaśnienia sprawy lub może zablokować jego Konto do czasu wyjaśnienia sprawy. Za działania Użytkowników, którym dostęp nadał Użytkownik Główny odpowiada on jak za działania własne.
10. Użytkownik w ramach planu Enterprise może wykupić w EBI SYSTEMS pakiet godzin programistycznych oraz zlecić wykonanie spersonalizowanych funkcji uzupełniających świadczoną Usługę. EBI SYSTEMS zastrzega sobie prawo do odrzucenia proponowanych rozwiązań, jeżeli nie wpisują się one w założone przez EBI SYSTEMS przeznaczenie EBI24. Ponadto EBI SYSTEMS zastrzega sobie prawo do udostępniania wszystkim Użytkownikom EBI24 dostępu do funkcji, których wykonanie zostało zleczone przez Użytkownika w pakiecie godzin programistycznych.

§ 3

Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Korzystanie z systemu EBI24 wymaga dysponowania przez Użytkownika Głównego i Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego,
 - c) możliwość korzystania ze standardowej przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do EBI24, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego,
 - d) możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików przesyłanych przez osoby, z którymi komunikuje się Użytkownik Główny i Użytkownik w różnych formatach (m. in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.),
 - e) posiadanie dostępu do skonfigurowanej poczty elektronicznej, której adres podano podczas rejestracji Konta,

- f) przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików Cookies.

§ 4

Pozostałe warunki świadczenia Usług

1. Korzystanie przez Użytkownika Głównego z Pakietu Enterprise wymaga zawarcia z EBI SYSTEMS odrębnej Umowy o świadczenie usług, umowy o powierzenie przetwarzania danych, rejestracji i akceptacji Regulaminu podczas rejestracji.
2. Korzystanie przez Użytkownika Głównego z Pakietu Standard, Premium lub Advanced wymaga rejestracji, akceptacji Regulaminu podczas procesu rejestracji oraz wyrażenia zgody na zawarcie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych na warunkach w niej określonych. Umowa o świadczenie usług jest w tym przypadku zawarta z chwilą otrzymania zakończenia rejestracji konta w EBI24 przez Użytkownika Głównego.
3. Przez zawarcie Umowy EBI SYSTEMS zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z tą Umową i Regulaminem, a Użytkownik Główny zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi i przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. W przypadku określonym w ust. 2, Użytkownik Główny akceptując Regulamin wyraża zgodę na zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. EBI SYSTEMS udostępnia wersję systemu EBI24 jako Pakiety Standard, Premium, Advanced, Enterprise na stronie www.EBI24.pl.
6. Cennik korzystania z Pakietów Standard, Premium, Advanced umieszczony jest w Załączniku nr 2.
7. Cennik korzystania z Pakietu Enterprise jest każdorazowo ustalany z Użytkownikiem Głównym.
8. Z chwilą dokonania rejestracji w EBI24 Użytkownik Główny, który korzysta z Pakietu Standard, Premium lub Advanced otrzymuje bezpłatny dostęp do Usługi na okres próbny 30 dni od dnia rejestracji. Po upływie powyższego okresu próbnego Użytkownik Główny ma możliwość przedłużenia Usługi poprzez wybór konkretnego Pakietu i poprzez uiszczenie opłaty abonamentowej za kolejne okresy rozliczeniowe zgodnie z Cennikiem.
9. Użytkownik Główny nadaje uprawnienia do Konta Użytkownikom. Pierwsze zdefiniowanie ról Użytkowników i nadanie im uprawnień może zostać dokonane podczas zawierania Umowy. Zmiana lub cofnięcie uprawnień może zostać dokonana w każdym czasie w EBI24 przez Użytkownika Głównego. Za działania Użytkownika Użytkownik Główny odpowiada jak za działania własne. Zarządzanie rolami odbywa się poprzez EBI24 lub Aplikację Mobilną w zależności od używanych przez Użytkownika Głównego narzędzi zarządzania Kontem.

§ 5

Rejestracja w EBI24

1. Rejestracja, o której mowa w §4 ust. 1 i 2 dotyczy każdego Użytkownika Głównego i Użytkownika, któremu Użytkownik Główny nadał niezbędny dostęp do korzystania z EBI24.
2. Rejestracja w EBI24 odbywa się za pośrednictwem strony www.ebi24.pl (<https://ebi24.pl/system/registration/form>) lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej i ze względów bezpieczeństwa ma charakter rejestracji wieloskładnikowej.
3. Po uruchomieniu funkcji „REJESTRACJA” osoba, która dokonuje rejestracji poproszona zostaje o zapoznanie się z treścią Regulaminu, a następnie o jego akceptację.
4. Po dokonaniu akceptacji Regulaminu oraz wprowadzeniu w dedykowane do tego pola: adresu e-mail, imienia i nazwiska oraz hasła osoba, która dokonuje rejestracji otrzymuje wiadomość z kodem aktywacyjnym Konta.
5. W dalszym etapie rejestracji, w przypadku rejestracji Konta Użytkownika Głównego wymagane jest wprowadzenie w dedykowane do tego pola: numer NIP, nazwę firmy, adres prowadzenia działalności, kraj.

6. Po zakończeniu procesu rejestracji na wskazany podczas rejestracji adres e-mail zostaje wysłana wiadomość potwierdzająca zakończenie rejestracji w EBI24.
7. Jeżeli podczas rejestracji wybrano opcję Szyfrowania Danych, dodatkowo w wiadomości, o której mowa w ust. 6 przekazywana jest procedura utworzenia specjalnego numeru PUK, znanego tylko osobie, która dokonywała rejestracji i służącego jako kod potrzebny w procedurze odzyskiwania hasła w przypadku jego zapomnienia.
8. Rejestracja Użytkownika Głównego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie danych osobowych osoby w formie autodopasowania. Ta funkcjonalność EBI24 oznacza, że jeżeli zarejestrowany inny użytkownik EBI24 będzie definiował swoich partnerów do konta, po wpisaniu 4 pierwszych numerów danych identyfikacyjnych lub 4 pierwszych liter jego nazwy, EBI24 będzie podpowiadał numery lub odpowiednio nazwy innych zarejestrowanych użytkowników EBI24, przy czym Użytkownik Główny lub Użytkownik nie musi korzystać z podpowiedzi EBI24. Funkcjonalność ta jest dostępna wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników.

§ 6

Logowanie do EBI24

1. Logowanie do EBI24 możliwe jest po dokonaniu skutecznej rejestracji, o której mowa w § 5.
2. Logowanie do EBI24 odbywa się za pośrednictwem strony www.EBI24.pl i ze względów bezpieczeństwa może mieć charakter logowania wieloskładnikowego.
3. W celu zalogowania do EBI24 każdy użytkownik wprowadza w dedykowane do tego pola Login oraz Hasło, które utworzył w procesie rejestracji. Loginem jest adres e-mail wskazany w procesie rejestracji.
4. Jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3, są poprawne i spełnione są warunki, o których mowa w §3, zostaje on zalogowany w EBI24 i może korzystać z dostępnych w nim Usług.

§ 7

Szczegółowe zasady realizacji Usług

1. Każdy użytkownik EBI24:
 - a) za pośrednictwem EBI24 nie może wysyłać informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, materiałów o charakterze reklamowym oraz linków do tych materiałów, spamu, tj. wielokrotnego powtarzania tej samej lub zbliżonej treści,
 - b) zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia dostępu do systemu EBI24, dbałości o odbiór odpowiednich upoważnień do dostępu i przetwarzania danych gromadzonych przy wykorzystaniu systemu EBI24 od osób korzystających z systemu EBI24.
 - c) zobowiązuje się do niedostarczania i nieprzekazywania w ramach EBI24 zabronionych prawem, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - d) zobowiązuje się do niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w EBI24 niezamówionej informacji handlowej lub podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla tego użytkownika,
 - e) zobowiązuje się do nieprzenoszenia praw do korzystania z EBI24 i dostępnych funkcjonalności na osoby trzecie lub umożliwić korzystanie z nich osobom, które nie mają prawa do korzystania z nich,

- f) zobowiązuje się do nieświadczania usług publicznych przez Internet z wykorzystaniem EBI24 bez uprzedniej pisemnej zgody EBI SYSTEMS wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności
2. Poza zobowiązaniami określonymi w ust. 1 Użytkownik Główny:
 - a) zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi,
 - b) wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną od EBI SYSTEMS,
 3. Każdy użytkownik EBI24 przyjmuje do wiadomości, że nie posiada żadnych praw własności intelektualnej do EBI24 z wyjątkiem prawa do korzystania z EBI24 jak przewidziano w §2, a wszystkie prawa własności intelektualnej do EBI24 i oprogramowania osób trzecich wchodzących w jego skład, przysługują EBI SYSTEMS lub jego dostawcom. EBI SYSTEMS nie odpowiada za roszczenia wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej osoby trzeciej w przypadku, gdy takie naruszenie wynika z korzystania z EBI24 przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika lub podmioty przez niego upoważnione w sposób niezgodny z warunkami Regulaminu i zawartej Umowy o świadczenie usług.
 4. W zakresie w jakim Użytkownik Główny korzysta z funkcjonalności OCR dostępnej w EBI24:
 - a) oznacza to otrzymanie od EBI SYSTEMS klucza ochronnego, aby umożliwić dostęp do funkcji pakietu OCR dostarczanego razem z EBI24,
 - b) Użytkownik Główny zobowiązuje się do: przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa podczas korzystania z tej funkcjonalności oraz niepowielania lub rozpowszechniania EBI24, które narusza Regulamin, Umowę o świadczenie usług i obowiązujące prawo,
 - c) funkcjonalność ta może być ograniczona czasowo lub funkcyjnie i chroniona przed nieautoryzowanym kopiowaniem za pomocą klucza ochrony sprzętu lub oprogramowania,
 - d) Użytkownik Główny nie może wykonywać ani umożliwiać innym osobom wykonywania jakichkolwiek z poniższych czynności naruszających prawa właściciela funkcjonalności OCR takich jak:
 - inżynieria wsteczna, deasemblacja lub dekompilacja (tj. odtwarzanie i przekształcanie kodu obiektowego w kod źródłowy) lub w inny sposób próba uzyskania kodu źródłowego (aplikacje, bazy danych i inne komponenty zestawu systemu) lub dowolnej części z wyjątkiem, i tylko w takim zakresie, w jakim taka działalność jest wyraźnie dozwolona przez obowiązujące prawo, niezależnie od tego ograniczenia. Jeżeli obowiązujące prawo zabrania ograniczenia takich działań, wszelkie tak odkryte informacje nie mogą być ujawniane stronom trzecim, z wyjątkiem tego, że takie ujawnienie jest wymagane przez prawo i takie informacje muszą być niezwłocznie ujawnione EBI SYSTEMS. Wszystkie takie informacje będą uważane za poufne i zastrzeżone informacje EBI SYSTEMS i dostawcy funkcjonalności OCR,
 - modyfikacja funkcjonalności, w tym dokonania zmian w kodzie obiektowym EBI24 i funkcjonalności OCR i baz danych zawartych w systemie, innych niż zmiany, które można wprowadzić za pomocą EBI24,
 - umożliwienia korzystania z funkcjonalności przez osobę nieuprawnioną i pracującą w tym samym systemie dla wielu użytkowników z użytkownikiem końcowym, który korzysta z tej funkcjonalności;
 - funkcjonalność jest dostarczana „tak jak jest”. Dostawca tej funkcjonalności nie udziela żadnych gwarancji na tę funkcjonalność ani nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, w tym za utratę zysków biznesowych lub ujawnienie poufnych informacji w związku z korzystaniem z tej funkcjonalności.
 - e) Użytkownik Główny nie będzie eksportować ani reeksportować EBI24 i funkcjonalności OCR z naruszeniem jakiegokolwiek przepisów eksportowych

obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub z naruszeniem jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów.

8. Użytkownik Główny ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie postanowień niniejszego paragrafu, w tym za działania Użytkowników, którym nadał dostęp do EBI24 i których poinformuje o warunkach określonych w ust. 4. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1 EBI SYSTEMS może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§8 Opłaty

1. Dostęp do Usługi przez okres próbny 30 dni od dnia rejestracji jest bezpłatny. Po upływie okresu próbnego w celu przedłużenia dostępu do Usługi Użytkownik Główny dokonuje wyboru Pakietu Standard, Premium lub Advanced oraz uiszcza opłatę abonamentową za kolejny okres rozliczeniowy zgodnie z Cennikiem dla wybranego Pakietu. W przypadku braku uiszczenia opłaty abonamentowej nastąpi blokada Usługi.
2. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc korzystania z Usługi.
3. Opłatę abonamentową uiszcza się z góry. Użytkownik Główny może opłacić więcej niż jeden okres rozliczeniowy.
4. W przypadku niekorzystania z Usługi w czasie danego okresu rozliczeniowego opłata za niewykorzystany okres nie będzie zwracana.
5. W przypadku korzystania przez Użytkownika Głównego z Pakietu Enterprise zasady płatności ustalane są indywidualnie z Użytkownikiem Głównym.
6. Użytkownik, korzystając z Usługi, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od EBI SYSTEMS drogą elektroniczną, zgodnie z art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535) o podatku od towarów i usług.
7. EBI SYTEMS umożliwia Użytkownikowi wysyłanie faktur w wersji elektronicznej. Użytkownicy oświadczają, iż otrzymali od swoich kontrahentów stosowną zgodę na otrzymanie faktury drogą elektroniczną w rozumieniu art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. W miesiącach nieopłaconych przez Użytkownika Głównego, Usługi odpłatne nie są świadczone.

§ 9 Zmiana Pakietu

1. W trakcie korzystania z Usługi Użytkownik Główny ma możliwość samodzielnej zmiany rodzaju abonamentu poprzez zmianę dotychczasowego Pakietu na wyższy, tj. przejście z Pakietu:
 - a) Standard na Premium lub Advanced,
 - b) Premium na Advanced.
2. W przypadku zmiany Pakietu Standard, Premium lub Advanced, zmiana Pakietu będzie skuteczna z chwilą zakończenia okresu rozliczeniowego, za który została uiszczona opłata abonamentowa za dotychczas obowiązujący Pakiet. Po upływie tego okresu Użytkownik Główny zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej właściwej dla wybranego nowego Pakietu zgodnie z Cennikiem.
3. W trakcie korzystania z Usługi Użytkownik Główny ma możliwość samodzielnej zmiany rodzaju abonamentu na niższy, pod warunkiem, że w chwili zmiany ilość dokumentów w Obszarze Dokument i Obszarze Archiwum nie przekracza limitu ustalonego dla wybranego niższego Pakietu - w takim przypadku Użytkownik powinien dostosować ilość dokumentów do niższego Pakietu. Zmiana Pakietu będzie skuteczna z chwilą zakończenia okresu rozliczeniowego, za który została uiszczona opłata abonamentowa za dotychczas obowiązujący Pakiet. Zmiana Pakietu na niższy wiąże się z ograniczeniem funkcjonalności EBI 24 do poziomu obowiązującego dla tego niższego Pakietu.

4. Użytkownik Główny w każdym czasie ma możliwość zmiany dotychczasowego Pakietu na Pakiet Enterprise. W celu dokonania zmiany należy skontaktować się z działem sprzedaży EBI24 w celu ustalenia indywidualnych zasad świadczenia Usługi.

§ 10

Okres trwania Umowy, rezygnacja z Usługi

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Do czasu obowiązywania Umowy nie jest wliczany okres próbny, o którym mowa w § 4 ust. 8.
2. Użytkownikowi Głównemu przysługuje prawo rezygnacji z Usługi w każdym czasie, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. W przypadku korzystania z Pakietu Standard, Premium, Advanced lub Enterprise, rezygnacja z Usługi będzie skuteczna z chwilą zakończenia okresu rozliczeniowego, za który została uiszczona opłata abonamentowa za ostatni okres. Po upływie tego okresu nastąpi utrata dostępu do Usługi.
4. Użytkownik Główny ma możliwość cofnięcia rezygnacji przed upływem okresu rozliczeniowego wskazanego w ust. 2 powyżej.
5. W okresie 1 miesiąca od zakończenia dostępu do Usługi na skutek rezygnacji, Użytkownik Główny ma możliwość uzyskania ponownego dostępu do Usługi z zachowaniem dotychczasowych ustawień swojego Konta.
6. Umowa o świadczenie Usług może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez EBI SYSTEMS w następujących przypadkach:
 - a) Użytkownik w istotny sposób naruszył postanowienia niniejszej Umowy;
 - b) Użytkownik działał na szkodę EBI SYSTEMS, innych Użytkowników EBI 24 lub sieci Internet;
 - c) Użytkownik wykorzystał Konto w EBI24 niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz zakresem funkcji, które przewiduje wybrany i opłacony przez niego Pakiet;
 - d) Użytkownik działał niezgodnie z prawem lub podjął działania zagrażające bezpieczeństwu danych, znajdujących się w EBI24.
7. W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika w EBI24, EBI SYSTEMS ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do uniemożliwienia dostępu do danych Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o wprowadzeniu blokady Konta.
8. W sytuacjach, o których mowa w ust. 7 i 8 uiszczona Opłata nie podlega zwrotowi.
9. Dane przekazane przez wszystkich użytkowników EBI24 do EBI24 są archiwizowane w EBI24 w celach określonych Ustawą przez okres 30 dni od dnia rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy. W ciągu 7 dni od dnia rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy dane wprowadzone, przechowywane, udostępniane lub archiwizowane przez Użytkownika Głównego zostaną mu przekazane przez EBI SYSTEMS w formie dostępu do pliku z archiwum dokumentów, który należy pobrać do swojego komputera. Po tych 30 dniach zostaną one trwale usunięte.
10. W przypadku, gdy Użytkownik Główny zawarł odrębną umowę na korzystanie z Usług, rezygnacja z Usług następuje na zasadach określonych w tej umowie.
11. Rezygnacja z Usługi lub rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez złożenie w formie dokumentowej oświadczenia i wysłanie go na adres email - odpowiednio Użytkownika Głównego lub EBI SYSTEMS (kontakt@ebi24.com)

§ 11

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

1. EBI SYSTEMS nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Konta niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i zawartej Umowy o świadczenie usług.
2. Usługi świadczone w ramach EBI 24 mogą nie zostać zrealizowane w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od EBI SYSTEMS spowodowanych działaniami siły wyższej, (w szczególności takich jak: zamieszki cywilne, zakłócenia publiczne, klęski żywiołowe, np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, stany zagrożenia epidemiologicznego, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny), które uniemożliwiają obsługę Użytkownika Głównego. Dla potrzeb Umowy, pojęcie Siły Wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, na którego wystąpienie i trwanie Strona nie miała wpływu, które mogą całkowicie lub częściowo uniemożliwić danej Stronie wykonywanie obowiązków umownych.
3. EBI SYSTEMS zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu EBI24.
4. EBI SYSTEMS w przypadkach o których mowa w ust. 2 i 3 tego paragrafu dokona wszelkich starań aby poinformować Użytkowników Głównych o sytuacjach opisanych w ust 2 lub 3.
5. Za wszelkie szkody wyrządzone Użytkownikowi Głównemu lub Użytkownikowi przez EBI SYSTEMS umyślnie, a także za szkody na osobie EBI SYSTEMS odpowiada w pełnej wysokości i żadne ograniczenia nie mają w tym przypadku zastosowania.
6. EBI SYSTEMS nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Konta Klienta przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika niezgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu.
7. W przypadku uszkodzenia lub utraty danych Użytkownika Głównego, EBI SYSTEMS jest zobowiązany do odtworzenia uszkodzonych lub utraconych danych Użytkownika Głównego niezbędnych w jego działalności, jeżeli utrata lub uszkodzenie nastąpiło z winy EBI SYSTEMS. Powyższe określa w sposób wyczerpujący zobowiązania EBI SYSTEMS na wypadek utraty lub uszkodzenia jakichkolwiek danych Użytkownika Głównego.
8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o świadczenie usług przez EBI SYSTEMS, w razie odstąpienia od Umowy o świadczenie usług przez EBI SYSTEMS lub w przypadku wyrządzenia przez EBI SYSTEMS Użytkownikowi Głównemu/Użytkownikowi szkody z wszystkich tytułów, deliktu, EBI SYSTEMS ponosi wobec Użytkownika Głównego/Użytkownika odpowiedzialność za powstałe w związku z tym szkody obejmujące rzeczywiste straty (*damnum emergens*) jednak tylko do kwoty 100% miesięcznej Opłaty Abonamentowej ostatnio uiszczonej przez Użytkownika Głównego przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność EBI SYSTEMS.
9. W żadnym wypadku EBI SYSTEMS nie ponosi odpowiedzialności deliktowej lub kontraktowej za utratę przez Użytkownika Głównego korzyści lub przychodów (*lucrum caessans*) dobrego imienia, poniesienia szkody na wizerunku, braku spodziewanej zmiany kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.
10. Strony postanawiają, iż wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych regulujących odpowiedzialność EBI SYSTEMS z tytułu rękopisów do Umowy.
11. EBI SYSTEMS nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Użytkownika Głównego do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie, działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z EBI24; przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn niezależnych od EBI SYSTEMS; nieosiągnięcie zamierzonych celów, w związku z którymi Użytkownik nabył Usługę.
12. EBI SYSTEMS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Użytkownika Głównego odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Loginu i Hasła lub udostępnieniem przez Użytkownika Głównego Loginu i Hasła osobom nieuprawnionym.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja składana przez Użytkownika Głównego, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, powinna zostać sporządzona w formie elektronicznej wysłanej na adres reklamacje@ebi24.com oraz określać: Użytkownika Głównego, w sposób umożliwiający jego identyfikację, nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację.
2. EBI SYSTEMS rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie udzieli odpowiedzi w formie elektronicznej, wskazując sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.

§ 13

Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkownika Głównego będącego osobą fizyczną podawane podczas procesu rejestracji, o której mowa w §3 ust. 2, które są oznaczone jako niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, są przetwarzane przez EBI SYSTEMS na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r., Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).
2. Dane Użytkownika Głównego nie oznaczone jako niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną EBI SYSTEMS może przetwarzać na podstawie odrębnie udzielonej zgody, w szczególności dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez EBI SYSTEMS.
3. W pozostałym zakresie, EBI SYSTEMS za pośrednictwem EBI24 przetwarza dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika Głównego do EBI24 w celu zapewnienia realizacji usługi, o której mowa w §1 ust. 1 Umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa, administrowania EBI24 lub usuwania wad, usterek lub awarii EBI24, co będzie oznaczało, że w takich przypadkach zostaną EBI SYSTEMS powierzone do przetwarzania dane osobowe, których administratorem jest Użytkownik Główny. Mogą to być w szczególności dane osobowe Użytkowników, Kontrahentów Użytkownika Głównego, Kontrahentów Użytkownika - o ile są oni osobami fizycznymi. Mając to na uwadze, podczas procesu rejestracji Użytkownik Główny zawiera umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
4. Użytkownik Główny jako administrator danych osobowych powierzonych do przetwarzania oświadcza, że jest uprawniony do ich powierzenia, a w szczególności w zakresie danych osobowych Użytkowników, Kontrahentów Użytkownika Głównego, Kontrahentów Użytkownika - o ile są oni osobami fizycznymi. Użytkownik Główny jest za to w całości odpowiedzialny przed EBI SYSTEMS i organem ochrony danych osobowych.
5. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 4 Strony zawierają w formie dokumentowej Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Do jej zawarcia dochodzi z momentem rejestracji Konta.
6. Pozostałymi danymi osobowymi niezbędnymi do wykonania Umowy o świadczenie usług są dane osobowe osób ją realizujących z każdej ze stron (przedstawiciele, reprezentanci etc.). Wzajemne przekazanie przez strony takich danych stanowi ich ujawnienie (udostępnienie), ale w tym przypadku i w zakresie tych danych żadna ze stron nie będzie decydowała o celach i środkach ujawnionych im danych osobowych. Dlatego też to każda ze stron we własnym zakresie jest odpowiedzialna za pozyskanie zgód osób, których dane będą ujawniane jako realizujących Umowę lub uwierzytelnienie przetwarzania przekazywanych danych osobowych na innej podstawie prawnej wskazanej przez RODO lub Ustawę (z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, Dz. U. z 2019 roku, poz. 1781).

7. Wykonanie Umowy nie prowadzi do przepływu innych danych osobowych niż te określone w ust. 1-6.
8. Każda ze Stron we własnym zakresie jest odpowiedzialna za wdrożenie takich środków technicznych i organizacyjnych przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych przez nich danych osobowych odpowiadające temu ryzyku.
9. Użytkownik Główny oświadcza, że zapoznał się z obowiązkami informacyjnymi przewidzianymi w art. 13 i art. 14 RODO i przekaze je wobec osób fizycznych, od których dane osobowe EBI SYSTEMS bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu określonym w ust. 1.
10. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych wszystkie osoby korzystające z EBI24 mogą kontaktować się z EBI SYSTEMS na adres rodo@ebi24.pl.

§ 14

Zmiana zapisów Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie m. in. w szczególności w przypadku:
 - a) decyzji EBI SYSTEMS;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - c) zmiany związanej z zakresem i rodzajem świadczonych Usług;
 - d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych i zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności Konta.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona każdemu użytkownikowi EBI24 poprzez jej umieszczenie w komunikacie wyświetlonym po zalogowaniu do EBI SYSTEMS, co będzie wymagało akceptacji tego użytkownika. Odmowa akceptacji Regulaminu w zmienionej formie będzie oznaczała wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik Główny uzyskuje dostęp do swoich dokumentów archiwalnych przez okres 1 miesiąca, po którym Konto zostaje zamknięte, a Dokumenty Użytkownika Głównego zostają trwale usunięte.
3. Zmiana Regulaminu spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności EBI24, funkcjonalności istniejących Usług lub wprowadzeniem nowych Usług, zmiana Cennika polegająca na obniżeniu cen świadczonych Usług nie stanowi zmiany uprawniającej Użytkownika Głównego do wypowiedzenia Umowy na podstawie ust. 3 powyżej, o ile nie wpłynie ona niekorzystnie na zasady świadczonych Usług w ramach zawartej Umowy.

§ 15

Aplikacja Mobilna

1. Aplikacja Mobilna EBI24 dostępna jest do pobrania w sklepach internetowych Google Play lub Apple App Store.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej wymaga urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem operacyjnym Android lub iOS oraz dostępu do sieci Internet. Minimalna wersja oprogramowania dostępna jest w opisie Aplikacji na stronie sklepu.
3. Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w ust. 1 jest bezpłatne.
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej polegają w szczególności na:
 - a) dostępie do listy wystawionych dokumentów;
 - b) możliwości dodania dokumentów kosztowych.
5. Zakres dostępu do funkcji oferowanych przez Aplikację Mobilną może się różnić z zakresem dostępnych funkcji EBI24 zgodnie z obowiązującym Cennikiem w aktualnym Koncie Użytkownika. W celu dostępu do pełnej funkcjonalności EBI24, odpowiadającej Kontu Użytkownika, Użytkownik musi zalogować się do swojego Konta na EBI24 z przeglądarki internetowej.
6. Użytkownik w ramach Aplikacji Mobilnej może zarejestrować się, zakładając nowe konto, lub korzystać z Konta, które uprzednio zostało założone w EBI24.

7. Konto Użytkownika dostępne w EBI24 w wersji przeglądarkowej oraz w Aplikacji Mobilnej jest tym samym kontem, a logowanie do niego poprzez Aplikację Mobilną odbywa się przy wykorzystaniu tego samego loginu i hasła.
8. Użytkownik może zrezygnować z używania Aplikacji Mobilnej poprzez jej odinstalowanie, co nie wiąże się z usunięciem danych konta w wersji standardowej EBI24.
9. W celu rezygnacji z usługi EBI24 Użytkownik zobowiązany jest do zastosowania procedury opisanej w §10 niniejszego Regulaminu.
10. Koszt transmisji danych wymaganych do pobrania, uruchomienia a także korzystania z Aplikacji Mobilnej Użytkownik pokrywa we własnym zakresie, zgodnie z umową zawartą przez niego z zewnętrznymi dostawcami usług internetowych.
11. Aplikacja Mobilna jest przedmiotem autorskich praw majątkowych EBI SYSTEMS. Wszelkie elementy graficzne, logotypy, znaki towarowe oraz układ interfejsu w niej prezentowane podlegają ochronie prawnej.
12. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, regulaminami sklepów, z których została pobrana oraz obowiązującym prawem.

§16 API

1. EBI SYSTEMS na wniosek Użytkownika Głównego udostępnia API (Application Programming Interface) umożliwiający wymianę danych pomiędzy EBI24 a aplikacjami zewnętrznymi (dalej: „API EBI24”).
2. Korzystanie z API EBI24 nie podlega dodatkowym opłatom, jednak możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z jego zasadami. Z API EBI24 korzystać mogą jedynie Użytkownik Główny i Użytkownicy.
3. Opis jak zintegrować zewnętrzną aplikację z EBI24 za pomocą EBI24 dostarczany jest na zapytanie Użytkownika
4. API EBI24 nie może być wykorzystywane w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa, praw EBI SYSTEMS lub praw osób trzecich, w szczególności niedozwolone jest:
 - a) naruszanie praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i innych oznaczeń mogących wprowadzić odbiorców w błąd;
 - b) wykorzystywanie API EBI24 do prowadzenia działalności konkurencyjnej wobec działalności EBI SYSTEMS, w tym do tworzenia aplikacji służących do wystawiania faktur i innych dokumentów księgowych;
 - c) wykorzystywanie API 24 w oprogramowaniu złośliwym lub działającym na szkodę jakiegokolwiek podmiotu.
5. Odpowiedzialność za naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw EBI SYSTEMS lub praw osób trzecich spowodowane korzystaniem przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika z API EBI24, w szczególności w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub niniejszym Regulaminem, ponosi odpowiednio Użytkownik Główny lub Użytkownik.
6. Korzystanie przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika z API EBI24 odbywa się na jego własne ryzyko, na podstawie dokumentacji i informacji udostępnionych przez EBI SYSTEMS. EBI SYSTEMS dokłada wszelkich starań, aby API EBI24 było wolne od błędów, jednak nie gwarantuje niezawodności działania API EBI24.
7. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, w tym zasad korzystania z API EBI24 określonych w pkt. 4 powyżej, a także w przypadku problemów technicznych w działaniu API EBI24, EBI SYSTEMS ma prawo odmówić Użytkownikowi Głównemu lub Użytkownikowi dostępu do API EBI24 lub wezwać go do natychmiastowego zaprzestania korzystania z API EBI24.
8. EBI SYSTEMS nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały wprowadzone do EBI24 z wykorzystaniem API EBI24.

§17

Polityka Prywatności

1. Za pośrednictwem strony ebi24.pl EBI SYSTEMS może gromadzić różnego rodzaju informacje o użytkowniku, w tym następujące dane:
 - a) **Dane identyfikacyjne nadesłane przez Użytkownika lub Użytkownika Głównego.** Na podstawie zgody Użytkownika lub Użytkownika Głównego EBI SYSTEMS może gromadzić dane osobowe wprowadzone podczas logowania. Podanie takich danych jest dobrowolne. Miejsca w stronie, w których są zbierane dane, są wyraźnie wskazane.
 - b) **Logi serwera sieciowego.** Podobnie jak większość administratorów stron internetowych, EBI SYSTEMS automatycznie gromadzi logi serwera sieciowego w przypadku odwiedzenia strony przez użytkownika za pomocą komputera, na którym zainstalowana jest strona (zwanego „serwerem sieciowym”). Serwer sieciowy automatycznie rozpoznaje niektóre informacje, takie jak adres IP użytkownika (poniżej), data i miejsce odwiedzenia Strony, odwiedzone strony w Stronie, stronę internetową, z której użytkownik wszedł do tej Strony, rodzaj używanej przeglądarki (np. Internet Explorer), rodzaj używanego systemu operacyjnego (np. Windows 2000) oraz nazwa domeny i adres operatora serwisu internetowego użytkownika (np. AOL). Jeżeli Strona wykorzystuje pliki cookie (o czym mowa poniżej), serwer sieciowy będzie również zapisywał tę informację. EBI SYSTEMS często przegląda logi serwera w celu stwierdzenia, które strony są najczęściej odwiedzane. Służy to uzyskaniu lepszej orientacji na temat tego, jak Użytkownicy Główni i Użytkownicy korzystają z EBI24. Praktyka ta, czyli statystyka internetowa (Web Statistics), umożliwia EBI SYSTEMS. utrzymanie i doskonalenie EBI24. Ponadto, w przypadku nadużycia systemu, EBI SYSTEMS może skorzystać z powyższych informacji wspólnie z obsługującym użytkownika operatorem serwisu internetowego i władzami lokalnymi w celu dotarcia do źródła nadużycia.
 - c) **Adresy IP.** EBI SYSTEMS może gromadzić informacje o adresie IP użytkownika. Adres IP to numer nadany komputerowi użytkownika przez operatora serwisu internetowego w celu umożliwienia użytkownikowi dostępu do internetu. Zazwyczaj, adres IP zmienia się przy każdym podłączeniu się użytkownika do internetu (jest to tzw. adres „dynamiczny”). Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach, w przypadku łącza szerokopasmowego istnieje możliwość, że uzyskany przez EBI SYSTEMS adres IP użytkownika lub nawet wykorzystywany przez nas plik cookie będzie zawierał informacje umożliwiające identyfikację użytkownika. Dzieje się tak dlatego, że w przypadku niektórych łączy szerokopasmowych adres IP użytkownika nie zmienia się (pozostaje „statyczny”) i mógłby zostać skojarzony z jego komputerem osobistym. Adresy IP wykorzystywane są jako część informacji zawartej w opisanych wyżej logach serwera sieciowego.
 - d) **Pliki cookie.** Strona korzysta obecnie z technologii pod nazwą „cookie”. Plik cookie stanowi mały plik tekstowy z informacjami wykorzystywanymi przez strony internetowe, łączące się z przeglądarką Użytkownika, którą serwer sieciowy EBI SYSTEMS wysyła do komputera użytkownika (a właściwie do pliku przeglądarki) z chwilą uzyskania przez użytkownika dostępu do Strony. Niniejsza część Polityki Prywatności opisuje zasady wykorzystywania plików cookie związanych z korzystaniem z Strony, informuje, jak odnaleźć pliki cookie w komputerze użytkownika oraz jak zmienić ustawienia prywatności w celu ograniczenia zastosowania tych plików. Należy pamiętać, że ograniczenie zastosowania plików cookie może mieć wpływ na zakres korzystania ze Strony przez użytkownika oraz uniemożliwić mu dostęp do niej (i innych stron internetowych). EBI SYSTEMS korzysta obecnie bądź może w przyszłości korzystać z następujących plików cookie w stronie:
 - **Cookie dotyczące sesji.** W trakcie korzystania przez użytkownika z Strony EBI24 musi często przywoływać zapisane w pamięci dane techniczne użytkownika podczas przechodzenia przez niego na kolejne strony. EBI SYSTEMS korzysta z tych

danych technicznych na wiele sposobów w celu ulepszenia sposobów korzystania z Strony przez użytkownika. Plik ten nie zawiera żadnych danych pozwalających zidentyfikować osobę użytkownika (nie zawiera danych osobowych) i istnieje tylko do czasu zakończenia sesji i opuszczenia Strony.

-Plik logowania i wielokrotnego korzystania. Przy zalogowaniu się przez użytkownika do strefy ograniczonego dostępu możemy zainstalować plik cookie na komputerze użytkownika w celu zapamiętania jego danych na potrzeby logowania. Mogą one zostać wykorzystane dla wygody użytkownika w celu uniknięcia konieczności ponownego udzielania pełnych informacji przy następnym logowaniu. Plik ten pozostaje w komputerze użytkownika przez czas nieoznaczony, nawet po opuszczeniu Strony.

2. Okres aktywności plików cookies :
 - a) Czasowe / tymczasowe – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej, wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
 - b) Stałe – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. Użytkownik Główny/Użytkownik ma prawo do skorzystania z oferowanych przez każdą przeglądarkę możliwości przeglądania, usuwania oraz ograniczania i kontrolowania przyjmowania plików cookie. W celu pozyskania dodatkowych informacji może zapoznać się z treścią pomocy lub ustawieniami prywatności/bezpieczeństwa w używanej przeglądarce. Usunięcie plików cookies może mieć jednak wpływ na poprawne działanie EBI24 i jej funkcjonalność.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) **niezbędne:** konieczne do prawidłowego funkcjonowania EBI24 – pliki przetwarzane w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) **preferencyjne:** pliki cookie umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika Głównego/Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika Głównego/Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik Główny/Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. – pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - c) **statystyczne:** pozwalają one badać ruch na stronie internetowej, poznawać preferencje użytkowników, analizować ich zachowanie w EBI24 oraz umożliwiają interakcje z zewnętrznymi sieciami i EBI24mi – pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
4. **Pliki cookie osób trzecich, znajdujące się na Stronie.** EBI SYSTEMS nie zezwala osobom trzecim na instalowanie plików cookie w komputerze użytkownika za pośrednictwem Strony, chyba że pliki te instalowane są na wniosek EBI SYSTEMS i znajdują się pod bezpośrednią kontrolą EBI SYSTEMS, a osoby trzecie nie mają dostępu do nich ani możliwości korzystania z nich, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej Polityce Prywatności.
 5. **Odmowa przyjęcia i kontrola plików cookie.** Nawet jeżeli Użytkownik Główny/Użytkownik nie zezwoli na umieszczenie plików cookie na swoim komputerze, większość zawartości strony pozostanie w dalszym ciągu widoczna, jednak niektóre funkcje takie jak uzyskanie statusu zarejestrowanego użytkownika mogą być niedostępne. Istnieją różne metody przeglądania i usuwania plików cookie zainstalowanych w komputerze użytkownika, w zależności od rodzaju używanej przeglądarki. Poniższej przedstawione są instrukcje dla użytkowników korzystających z przeglądarek. Użytkownikom korzystającym z innych przeglądarek proponuje się odwiedzenie strony internetowej producenta, gdzie powinni znaleźć odpowiednie informacje, lub odwiedzenie strony <http://www.aboutcookies.org/deletecookies.asp> bądź podobnej strony.
 6. **Ustawienia i zarządzanie plikami Cookies.** Poprzez domyślne ustawienie przeglądarek, akceptuje się pliki cookie. Można zmienić ustawienia przeglądarki i kontrolować ruch ciasteczek poprzez ich akceptowanie lub odrzucenie. Oczywiście można uzyskać dostęp do naszych stron internetowych bez instalowania plików cookie. Nastąpi to jednak kosztem jakości

korzystania ze strony internetowej tj. zablokowanie czy usunięcie plików cookie, włączenie ostrzeżenia przed ich użyciem lub brak akceptacji ustawień może wiązać się z trudnościami z korzystania z wybranych funkcjonalności naszych serwisów. Możesz zarządzać ustawieniami plików poprzez:

- a) narzędzia udostępniane przez operatorów przeglądarek internetowych (szczegóły dostępne po kliknięciu w linki powyżej):

- Internet Explorer,

- Mozilla Firefox,

- Google Chrome,

- Opera,

- Safari

- b) panel zarządzania plikami wyświetlany z chwilą ładowania strony głównej serwisu – wybór opcji „Zgadzam się” – powoduje, że EBI SYSTEMS zapisuje i korzysta z wszystkich plików zapisywanych na urządzeniu końcowym; w panelu użytkownik może wyrazić także zgodę na zapisywanie tylko wybranych rodzajów plików, które szerzej opisano w rozdziale poniżej.

- c) Konkretna wyszukiwarka internetowa umożliwia także blokady działania cookie. W wyniku zmiany ustawień konkretnej przeglądarki zostanie umieszczony tzw. plik cookie opt – out, którego celem jest identyfikacja sprzeciwu Użytkownika Głównego/Użytkownika. W każdej przeglądarce należy zrobić tę samą operację wyłączenia cookie.

7. **Poniżej można znaleźć więcej informacji na temat każdej kategorii plików cookie, ich pochodzenia i czasu przechowywania.**

- a) **Niezbędne**

JSESSIONID – wartości sesji – potrzebne do logowania

sesionExpiration - wartości sesji – potrzebne do wylogowania po okresie bezczynności

GLOBALSSESSIONID - wartości sesji – potrzebne do logowania

clientDomainName - wartości sesji

preferenceDefaultAccountancyViewMode – ustawienie domyślnego widoku

8. **Google Analytics**

EBI24 korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. (“Google”). Google Analytics używa “cookie”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze Użytkownika Głównego/Użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w wielu krajach na świecie. Więcej o polityce prywatności Google można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Korzystając z niniejszej witryny internetowej, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Wyłączenie możliwości przesyłania informacji do tej usługi jest możliwe poprzez wykorzystanie bezpłatnego Dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics.

§18

Postanowienia końcowe

1. EBI24 zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody EBI SYSTEMS nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.

2. Majątkowe prawa autorskie do EBI24 lub związane z EBI24, a w szczególności oprogramowanie będące utworem, należą do EBI SYSTEMS lub zostały udostępnione na podstawie ważnie zawartych umów licencyjnych i podlegają ochronie prawnej zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.). W konsekwencji Użytkownik Główny i Użytkownik jest uprawniony do korzystania z oprogramowania oraz innych utworów zamieszczonych w EBI24 wyłącznie w celu i granicach wynikających z funkcjonalności udostępnionych przez EBI SYSTEMS, i nie mogą oni ich powielać, ani rozpowszechniać w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób - bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody EBI SYSTEMS.
3. Załączniki do Regulaminu stanowiące jego integralną część:
Załącznik nr 1 - Pakiety w EBI24
Załącznik nr 2 - Cennik Pakietów EBI24
Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2021r.

Załącznik nr 1 - Pakiety w EBI24

Dokumenty1. Pakiet Standard

Umożliwia:

- ✓ Dostęp dla 2 użytkowników do Konta
- ✓ Wysyłanie różnych typów dokumentów, w tym faktur vat.
- ✓ Wysyłanie metodą EBI24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- ✓ Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)
- ✓ Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- ✓ Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- ✓ Eksport do formatów bankowych
- ✓ Tworzenie pól dodatkowych opisujących dokument

Ograniczenia:

- ✓ 50 Dokumentów w Obszarze Dokumenty
- ✓ 500 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

2. Pakiet Premium

Umożliwia:

- ✓ Dostęp dla 5 użytkowników do Konta
- ✓ Wysyłanie różnych typów dokumentów w tym faktur vat.
- ✓ Wysyłanie metodą EBI24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- ✓ Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)
- ✓ Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- ✓ Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- ✓ Tworzenie własnego nagłówka/stopki dla dokumentów
- ✓ Eksport do formatów bankowych
- ✓ Tworzenie pól dodatkowych opisujących dokument

Ograniczenia:

- ✓ 200 Dokumentów w Obszarze Dokumenty
- ✓ 2000 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

3. Pakiet Advanced

Umożliwia:

- ✓ Dostęp dla 10 użytkowników do Konta
- ✓ Wysyłanie różnych typów dokumentów w tym faktur vat.
- ✓ Wysyłanie metodą EBI24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- ✓ Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)

- ✓ Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- ✓ Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- ✓ Tworzenie własnego nagłówka/stopki dla dokumentów
- ✓ Eksport do formatów bankowych
- ✓ Tworzenie pól dodatkowych opisujących dokument
- ✓ Import z szablonów Excel
- ✓ Szyfrowanie danych - opcjonalnie

Ograniczenia:

- ✓ 500 Dokumentów w Obszarze Dokumenty
- ✓ 5000 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

4. Pakiet Enterprise

warunki ustalane indywidualnie z Użytkownikiem.

W szczególności w Pakiecie Enterprise dostępne mogą być następujące funkcjonalności:

- ✓ Integracja z systemem księgowym
- ✓ Własne rodzaje dokumentów
- ✓ OCR dokumentów
- ✓ Obsługa magazynu
- ✓ Obsługa Kancelarii Pism
- ✓ Obsługa podpisów elektronicznych
- ✓ Elektroniczny obieg dokumentów.

Załącznik nr 2 - Cennik Pakietów EBI24

Abonament miesięczny (po bezpłatnym dostępie do Usługi na okres próbny 30 dni od dnia rejestracji):

1. Pakiet Standard - 35 PLN netto
2. Pakiet Premium – 95 PLN netto
3. Pakiet Advanced - 250 PLN netto

Pakiet Enterprise - indywidualnie ustalany z Użytkownikiem.